

LEVERINGSVOORWAARDEN

Van: Stichting Kinderopvang Spaarne (SKOS), statutair gevestigd te Haarlem.
Inwerkingtreding: 1 november 2017

1. Toepasselijkheid van de leveringsvoorwaarden

- 1.1 Met het depot van deze Leveringsvoorwaarden ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Haarlem zijn alle voorgaande voorwaarden en bepalingen van Kinderopvang Spaarne vervallen.
- 1.2 Alle plaatsingsovereenkomsten en opdrachten worden slechts op de navolgende condities uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en door Kinderopvang Spaarne schriftelijk is bevestigd.
- 1.3 Afspraken met personeel binden Kinderopvang Spaarne niet, tenzij schriftelijk door haar bevestigd.
- 1.4 In de leveringsvoorwaarden zijn bepalingen opgenomen ter aanvulling op de Algemene Voorwaarden voor Kinderopvang. De Leveringsvoorwaarden én Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Kinderopvang Spaarne met de consument afsluit.
- 1.5 De consument erkent de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden en Leveringsvoorwaarden door het enkele feit van het sluiten van een plaatsingsovereenkomst met Kinderopvang Spaarne.
- 1.6 Bijzondere bepalingen die afwijken van de leveringsvoorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien deze in de plaatsingsovereenkomst met de consument zijn opgenomen.
- 1.7 Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze Leveringsvoorwaarden of de Algemene Voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen maken alleen deel uit van de overeenkomst als ze schriftelijk zijn vastgelegd.

2. Productaanbod

(aanvulling op artikel 1 van de Algemene Voorwaarden)

- 2.1 Kindplaats hele dagopvang (KDV)
Een fulltime kindplaats bestaat uit 5 hele dagen per week op werkdagen gedurende 51 weken per kalenderjaar. Afname is mogelijk vanaf één vaste dag in de week. De opvang wordt tijdens de reguliere openingstijden van het KDV geboden en is bestemd voor kinderen van 0 tot 4 jaar.
- 2.1.1 Kindplaats halve dagopvang (KDV)
Halve dagopvang is mogelijk op woensdag en vrijdag in combinatie met hele dagopvang. Neemt men twee halve dagen af, dan is dat in combinatie met 2 hele dagen.
- 2.2 Kindplaats buitenschoolse opvang (BSO)
Een fulltime kindplaats bestaat uit 5 middagen aansluitend op de reguliere eindtijd van de schooldagen (gedurende 40 schoolweken per jaar), tijdens margedagen en tijdens de schoolvakanties de gehele dag (gedurende 11 schoolvrije weken per jaar).
- 2.2.1 Kindplaats Voorschoolse opvang
Voorschoolse opvang is mogelijk op een aantal BSO locaties. Afname is mogelijk vanaf één vaste dag in de week in combinatie met BSO. De opvang is inclusief ontbijt/vervoer naar de basisschool.
- 2.3 Opvang in twee stamgroepen
Conform de eis van de GGD informeert de kinderopvangorganisatie de consument en het kind in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten bij deze groep horen. Zowel op de KDV als de BSO kan een kind incidenteel in twee stamgroepen worden opgevangen. Betreft het een langere periode of op bepaalde vaste dagen, dan worden consumenten apart om toestemming gevraagd.
- 2.4 Opvang op margedagen
Wanneer de school eerder sluit tijdens de schoolweken, wordt extra opvang aangeboden. Voor elke dag dat een kind geplaatst is, is op kalenderbasis 1 margedag inbegrepen bij een totaalpakket en zijn 2 margedagen inbegrepen bij een schoolwekenpakket. De opvang op sluitingsdagen van de scholen in schoolweken, wordt in eenheden van hele of halve dagen afgerekend, waarbij de sluiting van de school maatgevend is. Bij een niet-geplaatste dag wordt er ook een halve of hele dag gerekend.
- 2.5 Extra vakantieopvang
Behoudens gedurende de kerstsluiting kan extra opvang in de schoolvakanties of op extra hele of halve sluitingsdagen van de scholen in schoolweken afgenomen worden. Extra opvang in de schoolvakanties wordt in eenheden van hele of halve dag afgenomen.
- 2.6 Alleen vakantieopvang
Het is mogelijk om alleen in de vakanties opvang af te nemen op een BSO locatie. Voor de opvang wordt een vakantiecontract gemaakt. De vakantieopvang is alleen mogelijk als het maximum aantal kinderen op die dag nog niet bereikt is, dus op basis van beschikbaarheid. Alleen met de reguliere contractuele afname is er zekerheid van opvang.
- 2.7 Openingsdagen
Maandag t/m vrijdag met uitzondering van de algemeen erkende feestdagen (Tweede Paasdag, Hemelvaartsdag, Tweede Pinksterdag, Eerste en Tweede Kerstdag, Nieuwjaarsdag, Koningsdag en eens in de 5 jaar Bevrijdingsdag) en de vooraf vastgestelde sluitingsdagen.
- 2.8 Sluitingsdagen
De sluitingsdagen zijn vooraf vastgestelde dagen, (niet-erkende feestdagen) waarop de KDV's, BSO's en het kantoor gesloten zijn:
 - de vrijdag na Hemelvaartsdag;
 - tussen Kerst en Nieuwjaarsdag;

- Vóór Kerst en ná Nieuwjaarsdag geldt: zit er 1 werkdag tussen de feestdag en het weekend, dan is de organisatie gesloten. Bij 2 of meer werkdagen is de organisatie open.
- De KDV's en BSO's zijn de gehele zomervakantie open. Het is op de BSO's mogelijk dat locaties geclusterd worden, indien er weinig kinderen aanwezig zijn op bepaalde dagen.

3. Het aanbod

(aanvulling op artikel 4 van de Algemene Voorwaarden)

- 3.1 Een plaats wordt aangeboden met inachtneming van de plaatsings- en voorrangregels, zoals vastgelegd in het Plaatsingsbeleid (zie website).
- 3.2 De consument wordt bij de aanbieding in de gelegenheid gesteld om de locatie te bezoeken en kan daarvoor een afspraak maken.
- 3.3 De reactietermijn, genoemd in artikel 4 lid 5 van de Algemene Voorwaarden, is vastgesteld op twee weken, tenzij met de consument een andere periode wordt afgesproken.
- 3.4 Kinderopvang Spaarne is eerst gebonden, nadat zij schriftelijk heeft bevestigd een plaats voor de consument te reserveren, echter slechts dan, indien de consument de plaatsingsovereenkomst binnen 14 dagen na dagtekening ondertekend retourneert. Kinderopvang Spaarne is gebonden door ondertekening van de plaatsingsovereenkomst. De consument is gebonden door het tekenen van de plaatsingsovereenkomst.
- 3.5 In het geval van BSO, tijdens margedagen en vakantieopvang, garandeert Kinderopvang Spaarne de opvang doch niet de locatie.

4. Plaatsingsgesprek

(aanvulling op artikel 6 van de Algemene Voorwaarden)

- 4.1 Na ondertekening van de overeenkomst vindt op de locatie een intakegesprek plaats.
- 4.2 Kinderopvang Spaarne zal vertrouwelijk omgaan met de ontvangen gegevens, zoals genoemd in 6.1 en 6.2 van de Algemene Voorwaarden, conform het geldende Privacy reglement.
- 4.3 Tijdens het intakegesprek wordt de consument geïnformeerd over de afspraken van de locatie, zoals vastgelegd in het informatieboekje. De afspraken maken integraal onderdeel uit van de plaatsingsovereenkomst. De consument dient zich te houden aan de afspraken. Kinderopvang Spaarne is gerechtigd de afspraken aan te passen. De consument wordt hierover geïnformeerd.
- 4.4 Indien gewenst worden er binnen het contract enkele wenaafspraken gepland.

5. De dienstverlening

(aanvulling op artikel 8 en 11 van de Algemene Voorwaarden)

- 5.1 Het (eerder) ophalen van het kind van het KDV of de BSO door een ander dan de consument, kan alleen met toestemming van de consument plaatsvinden. Hierover dient de consument de pedagogisch medewerkers vooraf te informeren. Als het kind van de BSO op eigen gelegenheid naar huis mag, moet de consument hiervoor schriftelijk toestemming geven.

- 5.2 Bij de BSO wordt het kind door Kinderopvang Spaarne van school gehaald en naar de BSO gebracht, tenzij met de consument schriftelijk is overeengekomen dat het kind zelfstandig naar de BSO mag komen.
Het ophalen van school gebeurt lopend, fietsend of met de bus/stynt door verschillende medewerkers van Kinderopvang Spaarne of stagiaires. Met het ondertekenen van de plaatsingsovereenkomst geeft de consument hiervoor toestemming. Met halen van school wordt bedoeld: het schoolgebouw, waar het kind normaal gesproken het onderwijs ontvangt.
 - 5.3 Afwezigheid van het kind, om welke reden dan ook, waardoor het kind geen gebruik maakt van de opvang, wordt door de consument aan de locatie doorgegeven via de App. Afhankelijk van het tijdstip van afmelden ontvangt de consument afwezigheidsservice.
 - 5.4 De consument geeft door het aangaan van de overeenkomst met Kinderopvang Spaarne expliciet toestemming voor uitstapjes buiten het KDV of de BSO onder begeleiding van pedagogisch medewerkers, chauffeurs of stagiaires.
 - 5.6 Tijdens activiteiten worden soms foto- of video-opnamen gemaakt met als doel de consument over zijn/haar kind(eren) te informeren. De organisatie gebruikt foto- en videomateriaal ook ter illustratie van folders, posters, jaarverslag, persberichten, de website en social media, tenzij de consument bij het intakegesprek aangeeft hier bezwaar tegen te hebben. Alleen bij grote wervings- of promotieacties wordt de consument apart om toestemming gevraagd.
 - 5.7 Kinderopvang Spaarne hanteert de richtlijnen van de GGD bij de beoordeling of een geplaatst kind geen gebruik kan maken van de opvang. In geval van twijfel of een verschil van mening met de consument, kan Kinderopvang Spaarne de GGD om een advies verzoeken.
 - 5.8 In het geval dat Stichting Kinderopvang Spaarne BSO aanbiedt in een schoolgebouw waar sprake is van inhoudelijke samenwerking met groepsleerkrachten van de school, kan het voorkomen dat informatie over kinderen tussen pedagogisch medewerker en groepsleerkracht, in het belang van het kind, uitgewisseld wordt. De mate waarin en de wijze waarop de informatie-overdracht plaatsvindt, staat beschreven in het pedagogische werkplan van de betreffende locatie.
- ### 6. Beëindiging of wijziging van de overeenkomst
- (aanvulling op artikel 7 en 8 van de Algemene Voorwaarden)*
- 6.1 Ieder der partijen kan te allen tijde de gegeven opdracht door een schriftelijke opzegging, met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal één maand, doen eindigen. Rechtelijke tussenkomst is daartoe niet vereist.
 - 6.2 Beëindiging is uitsluitend mogelijk per de eerstkomende eerste of de zestiende van de maand.
 - 6.3 Bij een kind dat de leeftijd van vier jaar bereikt, hoeft de consument de plaatsingsovereenkomst van het KDV niet schriftelijk op te zeggen. De overeenkomst wordt geacht te zijn ontbonden op de eerstkomende eerste of de zestiende van de maand direct na de vierde verjaardag van het kind. Voor een andere opzegdatum dient de consument wel schriftelijk op te zeggen.

- 6.4 Bij een kind dat de basisschool verlaat voor het voortgezet onderwijs, hoeft de consument de plaatsingsovereenkomst van de BSO niet schriftelijk op te zeggen. De overeenkomst wordt geacht te zijn ontbonden op de eerstkomende eerste of de zestiende van de maand direct na afloop van de betreffende zomervakantie. In het plaatsingscontract wordt als einddatum de eerste of zestiende van de maand na de 13^e verjaardag van het kind gemeld; dit is slechts indicatief. Voor een andere opzegdatum dient de consument wel schriftelijk op te zeggen.
- 6.5 Wijziging van plaatsingsdagen of -locatie dient door de consument via e-mail of het wijzigingsformulier te worden aangevraagd bij de afdeling Plaatsing.
- 6.6 Voor vermindering van het aantal plaatsingseenheden geldt een opzeggingstermijn van één maand, ingaande op de eerste of zestiende van de maand.
- 6.7 Consument kan maximaal één keer per kalenderjaar wisselen van BSO pakket; dit in verband met de bepaling van het tarief voor het gehele jaar.
- 6.8 Na ontvangst van de e-mail of het wijzigingsformulier wordt binnen 14 dagen uitsluitend over de aangevraagde wijziging gegeven. Kinderopvang Spaarne is niet verplicht akkoord te gaan met de gevraagde wijziging. Kinderopvang Spaarne is eerst gebonden na schriftelijke bevestiging van de wijziging.
- 6.9 In geval van faillissement, surseance van betaling of wanneer krachtens enige wetsbepaling een bewindvoerder voor de consument wordt benoemd, wordt deze overeenkomst zonder enige vorm van opzegging door partijen met onmiddellijke ingang ontbonden.
- 6.10 Kinderopvang Spaarne is gerechtigd met onmiddellijke ingang de plaatsing op te schorten dan wel te beëindigen indien ter beoordeling van Kinderopvang Spaarne:
- de consument in gebreke blijft gedurende twee maanden de verschuldigde bedragen aan Kinderopvang Spaarne te voldoen, een en ander onverminderd het gestelde onder artikel 9 van deze Leveringsvoorwaarden;
 - de plaatsing van het betreffende kind een bedreiging/gevaar/belasting vormt voor het kind zelf, het personeel van Kinderopvang Spaarne of voor de andere aanwezige kinderen.
- 6.11 Voor de consument geldt geen opzegtermijn als de consument een klacht heeft over de kwaliteit van de opvang en deze klacht door de onafhankelijke Klachtencommissie van SKOS of de landelijke geschillencommissie gegrond wordt verklaard.
- 7. De prijs en prijswijzigingen**
(aanvulling op artikel 9 van de Algemene Voorwaarden)
- 7.1 Met de plaatsingsovereenkomst wordt een pro forma factuur meegestuurd met de op dat moment geldende prijs voor de opvang.
- 7.2 Het van toepassing zijnde uurtarief is gebaseerd op de jaarprijs. Deze jaarprijs is in 12 gelijke delen maandelijks verschuldigd.
- 7.3 Betaling is onverkort verschuldigd in periodes waarin het kind om welke reden dan ook geen gebruik van de opvang maakt. Betaling is eveneens verschuldigd voor de niet genoten opvanguren tijdens de wenperiode na plaatsingsdatum (zie art. 4.5) en voor de dagen waarop de locaties gesloten zijn (zie art. 2). Bij de vaststelling van de prijzen is rekening gehouden met deze sluitingsdagen.
- 7.4 Als een kind langer dan twee maanden afwezig is op de opvang, kunnen op schriftelijk verzoek van de consument de kosten* in mindering worden gebracht op de verschuldigde betaling.
*Het betreft de kosten die Kinderopvang Spaarne vanaf de tweede maand van afwezigheid op voeding en verzorging bespaart.
- 7.5 Gedurende het kalenderjaar wordt de jaarprijs voor de BSO aangepast indien een school tussentijds nieuwe eindtijden invoert.
- 7.6 De nieuwe tarieven voor het komende kalenderjaar worden uiterlijk vijf weken voor ingang aan de consument kenbaar gemaakt.
- 8. Annulering van de overeenkomst**
(aanvulling op artikel 10 van de Algemene Voorwaarden)
- 8.1 Indien de consument de overeenkomst annuleert binnen één maand vóór de overeengekomen plaatsingsdatum, is de consument annuleringskosten verschuldigd. De hoogte van de annuleringskosten is gelijk aan de verschuldigde betaling voor één maand.
- 8.2 Voor annulering eerder dan de genoemde periode van één maand zijn geen annuleringskosten verschuldigd. De postregistratie van Kinderopvang Spaarne is voor het bepalen van het tijdstip van annulering bepalend.
- 8.3 Annulering moet schriftelijk plaatsvinden.
- 9. De betaling c.q. niet tijdige betaling**
(aanvulling op artikel 7 en 13 van de Algemene Voorwaarden)
- 9.1 De consument is verplicht de verschuldigde betaling voor de overeengekomen opvangdagen maandelijks achteraf te voldoen aan Kinderopvang Spaarne.
- 9.2 De factuur wordt in de laatste week van de maand, waarover betaling verschuldigd is, door Kinderopvang Spaarne aan de consument per mail toegestuurd
- 9.3 De betaling geschiedt per automatische incasso in de laatste week van de maand. Voor betalingen vanuit een organisatie ten behoeve van een geplaatst kind, kan schriftelijk een andere betalingswijze overeengekomen worden.
- 9.4 Wanneer de automatische incasso niet gelukt is, wordt binnen een week nogmaals geïncasseerd. De consument dient er zorg voor te dragen, dat in de laatste week van de maand c.q. de week daarop volgend voldoende saldo op de bank/girorekening beschikbaar is.
- 9.5 In aanvulling op het bepaalde in artikel 13 lid 4 van de Algemene Voorwaarden geldt het volgende: Als na de tweede incasso de verschuldigde betaling niet door Kinderopvang Spaarne ontvangen is, krijgt de consument een schriftelijke herinnering met de mogelijkheid om binnen 14 dagen alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen, mét de waarschuwing dat bij uitblijven van betaling de overeenkomst kan worden opgezegd en de vordering in handen gegeven wordt aan een incassobureau.
- 9.6 Wanneer na het verstrijken van deze 14 dagen geen betaling ontvangen is, wordt de vordering overgedragen aan een incassobureau. Hiervan wordt

- de consument schriftelijk op de hoogte gesteld. Aan het verzenden van deze aanmaning zijn € 25 administratiekosten verbonden.
- 9.7 In aanvulling op het bepaalde in artikel 13 lid 5 van de Algemene Voorwaarden wordt naast de wettelijke rente ook de gerechtelijke en buitenrechtelijke incassokosten in rekening gebracht. Deze kosten belopen tenminste 15% van het betrokken bedrag met een minimum van € 115.
- 10. Aansprakelijkheid**
(aanvulling op artikel 6 lid 2 en artikel 14 van de Algemene Voorwaarden)
- 10.1 Behoudens in gevallen van opzet of grove schuld, door de consument te bewijzen, draagt Kinderopvang Spaarne geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade, hoe genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, voor zover deze schade niet door de aansprakelijkheidsverzekering van Kinderopvang Spaarne wordt gedekt.
- 10.2 De consument is gehouden Kinderopvang Spaarne schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen Kinderopvang Spaarne instellen ter zake van schade ontstaan door de consument zelf of zijn/haar kind(eren). De consument heeft daartoe een gezinsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten.
- 10.3 Indien een opdracht tot plaatsing voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen wordt gegeven, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichting.
- 10.4 Alle noodzakelijke incidentele kosten, waaronder kosten ingeval van ziekte, welke Kinderopvang Spaarne dient te maken voor het in opvang genomen kind zijn voor rekening van de consument.
- 11. Klachtenprocedure**
(aanvulling op artikel 15 van de Algemene Voorwaarden)
- 11.1 Kinderopvang Spaarne heeft een interne klachtenprocedure. De procedure en het bijbehorende verbeterformulier zijn via de website en op de locatie verkrijgbaar.
- 11.2 Kinderopvang Spaarne heeft ook een onafhankelijke externe Klachtencommissie, waar de consument met een klacht terecht kan. Informatie hierover staat op de website.
- 11.3 Kinderopvang Spaarne is tevens aangesloten bij de landelijke Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen, waaraan tevens verbonden is het Klachtenloket Kinderopvang. Informatie hierover staat op de website.
- 12. Communicatie**
- 12.1 Het kantoor en de locaties van Kinderopvang Spaarne communiceren zowel mondeling als schriftelijk met haar consumenten. Hiervoor worden de door de consumenten opgegeven NAW gegevens, telefoonnummers en e-mailadressen gebruikt. Het gaat hierbij om niet-commerciële informatie. De gegevens van consumenten worden nimmer aan derden verstrekt.
- 12.2 Volgens de wetgever heeft de organisatie een informatieplicht jegens de consumenten, ook als deze niet belast zijn met het gezag. Dit betekent dat de consument die dus niet met het gezag is belast, wel recht heeft op informatie over het kind, maar niet mag meebeslissen.
- De organisatie heeft een overeenkomst met één consument of beide consumenten. Op het moment dat deze gaan scheiden/gescheiden zijn, is er maar een overeenkomst met één consument, maar de informatieplicht aan beide consumenten blijft bestaan, tenzij door de rechter anders wordt beslist. Het is niet aan de consument, waarmee de overeenkomst gesloten is, om dit zelfstandig te beslissen.
- 13. Wijziging Leveringsvoorwaarden**
- 13.1 Kinderopvang Spaarne is bevoegd tot het aanbrenge van wijzigingen in de Leveringsvoorwaarden. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is meegedeeld, treden de wijzigingen jegens de consument in werking vanaf het moment dat hem de wijziging is meegedeeld. Kinderopvang Spaarne stelt de Leveringsvoorwaarden ter beschikking aan de consument gelijk met de plaatsingsovereenkomst en de algemene voorwaarden.
- 13.2 Deze Leveringsvoorwaarden treden in werking per genoemde datum op pagina 1. Hiermee vervallen eerdere Leveringsvoorwaarden.